

La lettre du Chauffage urbain

L'actualité du Réseau de Chaleur de Poitiers

n°2 | Avril
2012

édito

Comment vous informer et vous accompagner dans votre prise de conscience pour une démarche éco-citoyenne ?

Comment répondre très exactement à vos attentes en termes de communication ?

A ces questions, Dalkia s'engage en développant un concept original de prise de conscience et en créant ces échanges en toute transparence.

Ainsi, Dalkia s'engage à traiter en priorité l'éducation et la sensibilisation des usagers à la maîtrise des énergies pour favoriser toutes les actions de protection de l'environnement.

Pour répondre à cet enjeu, nous développons des nouveaux outils et nous vous invitons à les découvrir dans cette lettre d'actualité !

Bonne lecture !



Le site internet du réseau est en ligne !

www.chauffageurbain-poitiers.fr



Grâce à l'ouverture du site internet dédié au réseau de chaleur des quartiers St Eloi, Touffenet et Couronneries, vous découvrirez en quelques clics la chaufferie et le réseau de chaleur, les services, les travaux de rénovation, les journées portes-ouvertes, les visites guidées... Vous y trouverez également les informations en temps réel de l'activité du réseau de chaleur de Poitiers.

Vous pourrez aussi laisser un message ou poser une question grâce à notre espace « *Contactez-nous* ».



❖ Quoi de neuf sur le réseau ?

➤ Les travaux c'est fini !

Afin d'assurer la continuité de fourniture de la chaleur et donc votre confort au quotidien, Dalkia a réalisé un important programme de travaux.

Le réseau de chaleur de Poitiers dispose désormais d'un dispositif de chauffage moderne et diversifié qui améliore la fiabilité de la distribution de l'énergie : une chaufferie collective au bois.

Ces travaux ont été réalisés dans les temps pour le lancement de la nouvelle saison de chauffage en octobre

dernier.

L'épisode de grand froid que nous venons de passer a été une épreuve technique particulièrement réussie. Alors que les températures extérieures sont descendues à -14°C , Dalkia a su assurer le confort thermique dans votre logement.

Nous vous remercions de votre compréhension pour la gêne occasionnée pendant cette période de travaux. ■



Livraison de la nouvelle cheminée en Août 2010.



Livraison de la nouvelle chaudière en Septembre 2010.



Fixation du bardage bois pour le nouveau bâtiment biomasse en Novembre 2010.



Réalisation de la toiture photovoltaïque en Avril 2011.



La chaufferie avant les travaux.



La chaufferie actuelle.

➤ Un bureau d'accueil

Pour répondre aux questions que vous vous posez sur le réseau, Dalkia ouvrira le 2 mai prochain un bureau d'accueil sur le site de la chaufferie. Marie-Laure BOULANGER, Assistante d'Exploitation vous accueillera

au 94 rue des Deux Communes, les mardi, mercredi et jeudi de 9h à 12h.

Vous pourrez aussi lui poser vos questions par téléphone au 05 49 50 14 70. ■



Le bâtiment du bureau d'accueil.



Réseau de chaleur des quartiers St Eloi, Touffenet et Couronneries

► Un nouveau service : « l'alerte téléphonique »



Pour répondre aux exigences d'informations en temps réel, Dalkia a mis en place un système d'alerte téléphonique.

A quoi cela sert-il ?

En cas de panne de chauffage importante ou d'eau chaude sanitaire, vous serez informé par téléphone. Un message enregistré sur notre automate d'appel téléphonique vous informera des consignes d'utilisation

de chauffage et de la date de remise en service des installations.

Il fonctionnera pour toute coupure non programmée, résultant d'un incident sur le réseau de chauffage urbain de Poitiers et complètera l'information déjà faite sur le terrain, comme l'affichage dans les cages d'escalier ou près des boîtes aux lettres, des riverains raccordés.



Comment cela fonctionne ?

Pendant la crise, l'automate d'appel rappelle tant que l'appel n'a pas abouti, et, une fois l'incident clos, l'équipe réseau adresse à la population concernée un message de fin d'alerte. ■



► La chaufferie bois

La qualité architecturale de la nouvelle chaufferie et son intégration dans le tissu urbain font entrer l'énergie du bois au cœur de la ville de Poitiers.

Le bâtiment ultra moderne et écologique s'intègre ainsi parfaitement au quartier des Couronneries.

La nouvelle chaufferie bénéficie surtout des technologies des plus récentes :

- une grande tolérance en matière de qualité des combustibles (écorces, plaquettes forestières, bois de recyclage)
- un dispositif automatique de récupération des cendres (processus de traitement des rejets encadrés par une réglementation très stricte)
- une toiture végétalisée
- un bardage bois.

D'autre part, des panneaux solaires et une toiture photovoltaïque ont été installés sur le bâtiment de la chaufferie existante.

Bois et technologie, deux atouts réunis pour assurer votre bien-être et votre sécurité dans le respect de l'environnement. ■

LES CHIFFRES DU RÉSEAU

• **75 %** de l'énergie du réseau est produite à partir d'énergies renouvelables

• Chaque année, **4 000 tonnes** de biomasse sont valorisées pour alimenter la nouvelle chaufferie

• Une puissance bois de **3,2 MW**

• **14 kilomètres** de réseau

• Un investissement de **3,5 Millions d'€** dont 1,1 M€ de subvention

• **7 500 équivalent logements** chauffés.

• **4 500 tonnes** de CO2 évitées par an, soit l'équivalent de 4 445 véhicules par an évités sur la ville de Poitiers.





8 conseils "Eco-consom'acteur"

- Assurez-vous que radiateurs et convecteurs soient bien éteints à chaque fois que vous décidez d'aérer une pièce.
- Pensez à dépoussiérer vos radiateurs pour une meilleure efficacité.
- Laissez vos rideaux ouverts pendant les journées d'hiver, cela permet aux rayons du soleil de chauffer la pièce.
- N'obstruez pas grilles et bouches d'aération et nettoyez-les régulièrement.
- Évitez les chauffages mobiles car c'est une consommation supplémentaire.
- Vérifiez l'isolation des fenêtres, le double vitrage thermique permet de diminuer les pertes de chaleur. Les joints d'étanchéité, les rideaux et autres y participent aussi.
- Ne couvrez pas radiateurs et convecteurs pour ne pas gêner la circulation de la chaleur.
- Fermez les volets et tirez les rideaux la nuit, 25% de la chaleur s'échappe par les vitrages.

Le chauffage représente entre 40 et 60% de votre facture énergétique.

Dalkia

Agence commerciale Vienne & Deux-Sèvres
Z.I. Pointe à Miteau - 3, rue de la Garenne
86000 POITIERS
Tél : 05 49 52 33 52

Direction Régionale : Tél. 02 47 21 14 00 • Fax 02 47 21 14 79
Directrice de la publication : Fabienne MARTIN
Comité de rédaction : Géraldine GRAPPIN CHARPENTIER • Crédit photos : Photothèque VEOLIA et Rodolphe Escher
Réalisation : Victoria Val Communication 02 38 54 05 05

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

